



Selectieleidraad Startup in Residence Achterhoek 2025

Referentienummer: SiR Achterhoek 2025

Aanbestedende dienst: Stichting Startup Achterhoek in opdracht van Gemeente Doetinchem en Veiligheidsregio Noord- en Oost Gelderland.

Inleiding

Het Startup in Residence programma is ontwikkeld om startups oplossingen te laten ontwikkelen voor maatschappelijke uitdagingen van overheden. De startup heeft de creativiteit en wendbaarheid die nodig is om veranderingen te brengen en de overheden hebben als launching customer de kracht om daadwerkelijk impact te maken in onze samenleving. Door middel van dit programma wordt het beste van twee werelden gecombineerd in een programma van 6 maanden waarbij het doel is dat de overheid de launching customer wordt van het product of de dienst van de startup.

We zoeken jouw startup voor een innovatieve oplossing

Als startup werk je een innovatieve oplossing uit die ervoor zorgt dat een maatschappelijk relevant vraagstuk op een efficiënte, effectieve en rechtmatige wijze wordt opgelost. Die oplossing is uiteraard toekomstbestendig en schaalbaar.

Wat is er voor jouw Startup te winnen?

Wordt jouw Startup geselecteerd om te pitchen en word jij vervolgens geselecteerd om deel te nemen aan het programma Startup in Residence Achterhoek, dan krijgt jouw Startup het volgende:

- Een financiële bijdrage, zoals vermeld in de challenge beschrijving, als vergoeding voor de pilot kosten en uren die je maakt gedurende het Startup in Residence Achterhoek traject van 6 maanden;
- Een inspirerend samenwerkingstraject met de opdrachtgever van 6 maanden waarin je/jullie zowel de oplossing als de startup-onderneming naar een hoger niveau kunnen tillen;
- Gedurende het samenwerkingstraject krijg je een klankbord groep van ervaren ondernemers;
- Een kans op een vervolgoopdracht of duurzame samenwerking bij een succesvolle pilot;
- Toegang tot het netwerk van de opdrachtgever om jouw schaalbare oplossing ook bij potentiële andere opdrachtgevers te pitchen.

De organisatie en de vraagstukken

Startup in Residence Achterhoek (SiR Achterhoek) vindt dit jaar voor de derde keer plaats. SiR Achterhoek is een Regio Deal Project en wordt daarmee gesteund door het netwerk en financiële bijdragen van 8RHK ambassadeurs en de provincie Gelderland. Startup in Residence Achterhoek is een collectief van organisaties die gezamenlijk het SiR programma aanbieden vanuit stichting Startup Achterhoek. Voor de derde editie van SiR Achterhoek betreft dit collectief: Gemeente Doetinchem en Veiligheidsregio Noord- en Oost Gelderland. De volgende vraagstukken worden met deze aanbesteding uitgevraagd:

Nr.	Naam vraagstuk	Korte beschrijving	Challengehouder
1	Belevingsverbetering bij looptijd en looproutes van parkeergarages naar binnenstad	Hoe kun je door de inzet van slimme innovatie de beleving van de looptijd en looproute van de Amphion garage naar de binnenstad verbeteren en zo tegelijkertijd de bezettingsgraad verhogen.	Gemeente Doetinchem
2	Slimme afhandeling van vragen uit de samenleving	Hoe kunnen we door inzet van slimme, menselijke en schaalbare innovaties zorgen voor een efficiënte, datagedreven en klantvriendelijke afhandeling van 'binnenwaaiers', en tegelijkertijd waardevolle informatie halen uit deze vragen?	Veiligheidsregio Noord- en Oost Gelderland
3	Slim grote groepen interactief trainen	Hoe kunnen we grote groepen vrijwillige brandweermansschappen plaats- en tijdonafhankelijk actuele kennis over brandveiligheid en risicobeheersing laten opdoen op een aantrekkelijke en praktijkgerichte manier.	Veiligheidsregio Noord- en Oost Gelderland
4	Waardevolle kennis/ervaring behouden binnen de organisatie	VNOG zoekt een slimme, schaalbare en mensgerichte oplossing om impliciete en specialistische kennis van vertrekkende medewerkers tijdig en duurzaam te borgen, zodat cruciale ervaring niet verloren gaat bij de grootschalige uitstroom door pensionering.	Veiligheidsregio Noord- en Oost Gelderland
5	Wildcard veiligheid	De Wildcard Challenge van VNOG is een open oproep aan startups om met schaalbare en toepasbare innovaties te komen die bijdragen aan het verbeteren van veiligheid, efficiëntie en effectiviteit binnen de veiligheidsregio.	Veiligheidsregio Noord- en Oost Gelderland
6	Realtime locatie- en conditiebepaling van manschappen	Hoe kunnen we realtime de locatie en conditie van brandweermensen in gebouwen bepalen.	Veiligheidsregio Noord- en Oost Gelderland

Op www.startupachterhoek.nl lichten we de vraagstukken (percelen) van deze aanbesteding uitgebreid toe. Daar vind je ook t.z.t de publicatie van inlichtingen. Bij elk vraagstuk vind je een button om jouw startup in te schrijven voor het betreffende vraagstuk.

Ben jij de startup die ons die innovatieve oplossing biedt?

Dan nodigen we je van harte uit om in te schrijven op deze aanbesteding.

Gezien het doel van het programma, beoordelen we alleen voorstellen van startups. Een startup is een bedrijf met het creatieve vermogen om innovatieve, praktische en/ of ongebruikelijke oplossingen te bedenken. Bovendien moet je met een uittreksel van het handelsregister aantonen dat je bevoegd bent in Nederland de benodigde werkzaamheden uit te voeren. Overige eisen staan vermeld in paragraaf "Inschrijven, beoordeling & voorwaarden, Fase 1".

We bieden je de kans om jouw idee te presenteren

Kiezen we jouw oplossing? Dan werk jij samen met de opdrachtgever deze oplossing in zes maanden 'in residence' uit. Als jouw oplossing ook in de praktijk blijkt te werken, kan de overheid jouw 'launching customer' worden. Omdat we nog niet precies de oplossing kennen, kunnen we er nog geen garantie op geven dat de opdrachtgever van de challenge, ook daadwerkelijk 'launching customer' zal worden van de startup. De maximale waarde van deze opdracht valt binnen de richtlijnen van de Europese aanbesteding én moet budgettair passen binnen de beschikbare middelen van de betreffende opdrachtgever.

Intellectueel eigendom blijft bij jou

Het belang van de Nederlandse overheid en semi-overheden is om het innovatieve vermogen van Nederland te vergroten, niet om verzamelaar van intellectueel eigendom te worden. Het intellectueel eigendom blijft daarom bij jou. Je mag het na eventuele invoering bij de opdrachtgever van de challenge, (inter)nationaal, exploiteren. Wij hebben als overheid echter wél het recht om de oplossing bij de lokale overheid toe te passen en zelf aanpassingen door te voeren aan jouw oplossing, zonder aan jou een vergoeding voor intellectueel eigendom te hoeven betalen.

Je ontvangt halverwege het SiR Achterhoek traject eenmalig de vergoeding, zoals vermeld in de challenge beschrijving, als vergoeding voor de pilot kosten en uren die je maakt gedurende het Startup in Residence Achterhoek traject van 6 maanden. Met jouw inschrijving ga je het commitment aan op het aangeboden programma. Alle pilot kosten en uren die nodig zijn voor het te behalen resultaat, zijn voor rekening van jouw startup. De opdrachtgever gaat het commitment aan om de ontwikkeling samen met jouw startup te doen. Het eventuele (gezamenlijke) intellectuele eigendom dat uit deze samenwerking voortkomt is dus voor de startup.

Hoe pakken we het aan?

Dit doen we volgens de procedure die in de inkoop bekendstaat als het 'Innovatiepartnerschap'. We delen dit in 3 fasen op:

1. Marktverkenning en verzoek tot deelneming;
2. Pitchronde met selectie van best beoordeelde oplossing;
3. SiR samenwerkingsprogramma incl. offertetraject.

Aan het einde van het SiR samenwerkingsprogramma maakt jouw startup een offerte voor de opdrachtgever van de challenge. De opdrachtgever bepaalt op dat moment of hij 'launching customer' wordt van jouw oplossing.

Deze selectieleidraad heeft betrekking op de eerste twee fasen.

Tijdslijn

De belangrijkste momenten zijn als volgt:

Beschrijving	Datum / Tijdstip
Lancering Challenges	Donderdag 25 september 12.00u
Deadline inhoudelijke vragen stellen over de challenge	Dinsdag 14 oktober 12.00u
Publicatie van inlichtingen (geanonimiseerd antwoord op gestelde vragen)	Dinsdag 21 oktober
Deadline insturen aanmelding - verzoek tot deelname	Dinsdag 4 november 22.00u
Uitnodiging/afwijzing voor de pitchdag	Vrijdag 14 november 17.00u
Online pitchtraining (optioneel)	Maandag 24 november 19.30u - 21.00u
Pitchdag (verplichte fysieke aanwezigheid)	Donderdag 4 december
Versturen gunningsbeslissing deelname Startup in Residence	Donderdag 11 december

Bovenstaande data onder voorbehoud van praktische invulling. Als datums wijzigen dan zullen we deze tijdig communiceren via ons platform www.startupachterhoek.nl.

Je doet een verzoek tot deelneming

Na de publicatie van deze aanbesteding vragen we alle geïnteresseerde startups een verzoek tot deelneming te doen. Je stuurt jouw verzoek uiterlijk dinsdag 4 november 2025 22.00 uur via de website www.startupachterhoek.nl in (daar vind je per challenge een link naar het aanmeldformulier). Verzoeken die we later of op een andere manier ontvangen, nemen we niet in behandeling. De selectieprocedure die we volgen wordt toegelicht in paragraaf: Inschrijven, beoordeling & voorwaarden. Tijdens het selectietraject hoor je van ons of we jouw startup wel of niet hebben geselecteerd om deel te nemen. Wil je bezwaar maken tegen deze beslissing? Dit kan door tot 31 december 2025 een kort geding bij de rechtbank Gelderland in Arnhem in te dienen. Daarna verlies je het recht bezwaar te maken.

Inschrijven, beoordeling & voorwaarden

Fase 1: Marktverkenning en verzoek tot deelname

Ben jij of zijn jullie geïnteresseerd geraakt na het lezen van deze challenge en denken jullie met een innovatieve oplossing bij te kunnen dragen aan het vraagstuk? Maak dan kenbaar dat jouw startup bestaat, dat jij een goed idee kan aandragen en dat je uitgenodigd wil worden voor de pitchfase. Daarbij vragen we dat je in ieder geval voldoet aan de volgende voorwaarden:

1. De geïnteresseerde onderneming staat ingeschreven bij de KVK, maar niet langer dan 7 jaar.
2. De geïnteresseerde onderneming is zelfstandig opererend.
3. De geïnteresseerde onderneming heeft niet meer dan 25 personen in dienst.

Je hoeft in deze fase nog niet een offerte in te sturen, alleen het volgende:

- Vul het aanmeldformulier in met jouw contactgegevens en geef antwoord, in de gewenste taal waarin de opdrachtgever de Challenge heeft uitgeschreven, op de verschillende vragen over de impact en haalbaarheid van jullie oplossing voor het vraagstuk van de opdrachtgever.
- Daarnaast moet je ook een UEA (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) indienen, deze kun je downloaden op www.startupachterhoek.nl. De ingevulde en ondertekende versie upload je in het aanmeldformulier.

Informatie over de UEA vind je op Pianoo.nl. In het UEA leg je een verklaring af over de geschiktheid van jouw startup voor deze aanbestedingsprocedure. Bovendien vind je daar welke gronden we hanteren voor eventuele uitsluiting. Eventuele bewijsstukken moeten uiterlijk 01 december 2025 per email toegestuurd zijn naar info@startupachterhoek.nl o.v.v. bewijsstukken UEA verklaring SiR Achterhoek 2025.

Je hebt tot dinsdag 4 november (22:00 uur) de tijd om het formulier in te vullen en in te dienen.

Daarna stopt deze verkenning en kun je jouw interesse niet meer kenbaar maken.

Met het invullen van het aanmeldformulier maak je kenbaar dat je uitgenodigd wil worden voor het SiR programma dat loopt van december 2025 tot juli 2026. Deze aanmelding biedt geen garantie tot uitnodiging voor de pitchfase. Dit wordt bepaald door middel van de vragenlijst, plus een overall oordeel van de selectiecommissie bestaande uit minimaal 3 beoordelaars. Het team van beoordelaars bestaat uit een multidisciplinaire team met een oneven aantal personen. Het team bestaat in ieder geval uit één inkoopcoördinator en een specialistische ambtenaar op het gebied van jouw vraagstuk. Om geselecteerd te kunnen worden dien je minimaal een gemiddelde te hebben van 3 van de 5 sterren beoordelingen (1.onvoldoende, 2.matig, 3.voldoende, 4.goed en 5.uitstekend). Wij nodigen maximaal de vijf best beoordeelde startups uit per challenge.

Fase 2: Pitchfase

Na de eerste fase nodigen we maximaal 5 startups per challenge uit voor de volgende stap in het selectieproces, de pitchfase. Als we je niet uitnodigen voor de pitchfase vertellen we je kort waarom we dat niet doen.

Tijdens deze fase worden, per vraagstuk, de deelnemende startups gevraagd om een pitch (presentatie) te geven op 4 december over de voorgestelde oplossing van circa 10 minuten. Daarna volgt gedurende maximaal 20 minuten een vraag/antwoord sessie. Wanneer je uitgenodigd wordt voor deze fase ontvang je ter zijner tijd informatie over de details van de beoordeling en de samenstelling van het beoordelingsteam van fase 2. Deze beoordeling is ondersteunend aan de eerder beantwoorde vragen van selectiefase A en is dus geen op zichzelf staande beoordeling.

Startups die behoefte hebben aan een pitchtraining kunnen op maandagavond 24 november 2025 19.30u - 21.00u digitaal aansluiten bij een online pitchtraining. De opdrachtgever is NIET aanwezig bij de pitchtraining. Het wel of niet deelnemen aan deze training is niet van invloed op de uiteindelijke beoordeling.

Uiterlijk 11 december ontvang je de terugkoppeling of jouw Startup wel of niet is geselecteerd voor het SiR Achterhoek programma. Als we je niet selecteren voor het SiR programma dan vertellen we je kort waarom we dat niet doen. Wil je bezwaar maken tegen deze beslissing? Dit kan door tot 31 december 2025 een kort geding bij de rechtbank Gelderland in Arnhem in te dienen. Daarna verlies je het recht bezwaar te maken.

Fase 3: Startup in Residence programma inclusief Offertefase

Ben je tijdens de pitch fase geselecteerd als Startup met het meest interessante idee/concept voor de oplossing van de challenge? Dan neem je deel aan het Startup in Residence programma. Gedurende een looptijd van ongeveer 6 maanden werk je samen met opdrachtgever aan het verder uitwerken en testen van jouw oplossing. Je bent aanwezig bij 6 bijeenkomsten die op nader te bepalen locaties in de Achterhoek fysiek plaatsvinden. Je ontvangt halverwege het SiR traject de vergoeding, zoals vermeld in de challenge beschrijving, voor de door jou gemaakte kosten en tijdsinvestering.

De geselecteerde startups volgen een op maat gemaakt samenwerkingstraject met opdrachtgever van zes maanden dat bestaat uit twee onderdelen:

- Challenge Support - Het SiR Achterhoek team ondersteunt de startup en opdrachtgever tijdens het opzetten van een pilotproject. In 'deep dive'-sessies leren de startup, mentor en opdrachtgever elkaar kennen. Afspraken en milestones worden bijgehouden en ondertekend door alle partijen.
- Startup Support - We bieden 6 intensieve en vooral zeer inspirerende dagen aan, waarin je samen met de opdrachtgever werkt aan het ontwikkelen en testen van jouw oplossing. Tijdens deze samenwerkingsdagen (co-creatie) werk je aan jouw startup, aan je persoonlijke ontwikkeling en laat je je inspireren door de verhalen van ervaren ondernemers. Je krijgt een mentor en een klankbordgroep van ondernemers. Het SiR Achterhoek team maakt verbindingen voor je zodat jouw netwerk sneller groeit met relevante contacten. De trainingen op deze dagen worden verzorgd door professionele trainers, coaches en ondernemers.

Aan het einde van dit programma werken we toe naar het uitbrengen van de offerte aan opdrachtgever. Opdrachtgever bepaalt op basis van die offerte of ze de 'launching customer' worden van jouw startup.

Heb je nog vragen naar aanleiding van bovenstaande informatie? Dan kan je deze stellen tot uiterlijk dinsdag 14 oktober 2025 12.00u via het platform www.startupachterhoek.nl. Antwoorden op de gestelde vragen worden 21 oktober 2025 op het platform geanonimiseerd gepubliceerd (publicatie van inlichtingen).

Beoordeling

We beoordelen het verzoek tot deelneming op:

1. Voldoe je als startup aan de gestelde eisen en zijn er geen uitsluitingsgronden van toepassing, zoals geformuleerd in het UEA formulier;
2. De potentie die je als startup hebt om oplossingen te onderzoeken en te ontwikkelen, en het vermogen van jou als startup de oplossing in praktijk te brengen.
3. De kwaliteitsaspecten van jouw oplossing:
 - innovatief vermogen: de oplossing is onderscheidend ten opzichte van bestaande oplossingen;
 - de oplossing van het vraagstuk geeft waarde (economisch - kostenbesparing, effectiviteit – maatschappelijke waarde, sociaal, functioneel, et cetera);
 - de startup heeft op hoofdlijnen beschreven hoe ze geld wil verdienen met hun innovatieve oplossing (verdienmodel). Houd hierbij rekening met de eventueel door opdrachtgever aangegeven budgettaire kaders waarbinnen de oplossing tot stand moet komen. Houd hierbij rekening met de schaalbaarheid van de oplossing door helder te beschrijven voor welke stakeholders deze oplossing ook interessant is;
 - de startup toont dat zij als team in staat is binnen de gestelde tijd tot een prototype te komen en het verder door te bouwen tot product. Geef bijvoorbeeld aan dat er voldoende kennis aanwezig is en de juiste rollen ingevuld zijn binnen de startup. Geef hierbij ook aan welke stakeholders/ middelen/ gegevens er nodig zijn om de oplossing te realiseren;
 - risico's in kaart brengen. Helder formuleren wat de risico's van de geschetste oplossing/ het prototype zijn en maatregelen voorstellen om deze te beheersen.

Dit is een selectieleidraad. Selectiecriteria die we gebruiken om per vraagstuk maximaal 5 startups te selecteren (Fase 1). Deze selectiecriteria passen we toe zoals we die hebben opgeschreven. Als selectiecriteria op basis van voortschrijdend inzicht aangepast moeten worden, dan passen we die aangepaste selectiecriteria hooguit toe bij eventuele volgende vraagstukken die we dan ter zijner tijd gaan aanbesteden, maar niet bij de onderhavige vraagstukken. Pas bij fase 2 komen gunningscriteria aan de orde. Deze maken we op een later moment bekend, maar uiterlijk 14 november 2025 bij de uitnodiging voor de pitchdag, zodat de startup daar rekening mee kan houden en hierop kan inspelen.

Onze inzichten over deze selectie- en gunningscriteria delen we steeds met je. Gelijke behandeling van alle startups staat hierbij voorop.

Bij deelname ga je ook akkoord met de Algemene Inkoopvoorwaarden van je opdrachtgever;
Gemeente Doetinchem : AIAG 2017
Veiligheidsregio Noord- en Oost Gelderland : ARVODI en VNOG Inkoopvoorwaarden voor opdrachten van leveringen of diensten

Deze inkoopvoorwaarden kun je downloaden op www.startupachterhoek.nl